

ARC DATA, nel corso dei numerosi anni di attività, ha posto nello standard di qualità delle forniture di prodotti di servizi il punto di forza e di promozione del proprio lavoro. Questo fatto ha consentito di conservare con continuità e con successo una clientela primaria di eccellenza, che mantiene nel tempo.

Oggi, grazie alla sensibilità della Direzione e del suo personale, la ARC DATA s'impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di gestione per la Qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente (sia relativamente ai requisiti specificati che relativamente alle aspettative) con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- il rispetto dei requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- la ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale;
- il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree aziendali;
- la costante attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente alle dimensioni di qualità e sicurezza;
- la verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità ed avvio delle opportune azioni correttive e preventive per il raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione, formalizza ulteriormente il proprio impegno nei documenti "Analisi del contesto e delle parti interessate" (**Mod.10/01**), Monitoraggio e miglioramento dei processi aziendali (**Mod.10/02**) e "Verbale di Riesame della Direzione" (**Mod.10/03**).

ARC DATA è consapevole che la presente politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscano la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

02/04/2018

Il Direttore Generale
